|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Fase del ciclo de vida |  |  |
| Estrategia del  servicio |  |  |
| Diseño del Servicio |  |  |
| Transición del  servicio |  |  |
| Operación del  servicio |  |  |
| Mejora continua del  servicio |  |  |